

Regulamin ogólny dla przebywających w Domu Wczasowym VIS

1. Każdy gość jest zobowiązany zachowywać się w sposób nienaruszający bezpieczeństwa, spokoju, godności, nietykalności i prywatności innych osób przebywających w Ośrodku, ze szczególnym uwzględnieniem osób małoletnich.
2. Niedopuszczalne są w szczególności zachowania agresywne, przemocowe, natarczywe, o charakterze seksualnym, naruszające nietykalność lub prywatność innych osób, a także zachowania osoby znajdującej się pod wpływem alkoholu lub innych substancji, jeżeli stwarzają rzeczywiste zagrożenie lub istotnie zakłócają bezpieczeństwo i spokój innych gości.
3. W razie zgłoszenia zdarzenia mogącego zagrażać bezpieczeństwu Ośrodek może zastosować proporcjonalne środki organizacyjne, w szczególności zmianę organizacji korzystania ze stref wspólnych, rozdzielenie grup, wzmożony nadzór personelu lub wezwanie gościa do zaprzestania określonego zachowania.
4. W przypadku poważnego lub powtarzającego się naruszenia zasad bezpieczeństwa, po uwzględnieniu okoliczności konkretnego przypadku i podstawy umownej świadczenia usług, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług lub rozwiązać stosunek umowny, o ile jest to dopuszczalne zgodnie z prawem i treścią zawartej umowy.
5. Zastosowanie tymczasowych środków organizacyjnych nie oznacza przesądzenia odpowiedzialności cywilnej ani karnej osoby, której dotyczy zgłoszenie.
6. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22.00 do 6.00.
7. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu.
Nie przestrzegając zakazu palenia w pokojach, Gość przyjmuje opłatę za dodatkowe sprzątnięcie pomieszczenia w wysokości 500 pln.
8. Sprzątnięcie pokoju odbywa się w godz. 8.00-16.00 po uprzednim zgłoszeniu w recepcji.
9. Wynoszenie żywności ze stołówki wiąże się z dodatkową opłatą.
10. W przypadku uszkodzeń i zniszczenia recepcja sporządza raport szkód. Opłatę za wyrządzoną szkodę ponosi sprawca, w dniu zdarzenia.